bot67

כמה עולה הודעת וואטסאפ עסקית?

המדריך המלא לתמחור של מטא (Meta) להודעות דרך WhatsApp Business API, לנמענים בישראל. כל המחירים באגורות.

מחירון בתוקף מ-1.10.2026

העיקרון בקצרה

מטא מחייבת לפי הודעה, לא לפי שיחה. המחיר של כל הודעה נקבע לפי הסוג שלה ולפי המדינה של הנמען.

- משלמים רק על הודעה **שנמסרה** לנמען. הודעה שנכשלה לא מחויבת.
- הודעות **שהלקוח שולח** לעסק תמיד חינם.
- המחיר נקבע לפי **קידומת הנמען**. המחירים כאן הם למספרים ישראליים (+972).
- תמונה, סרטון או כפתורים לא משנים את המחיר. רק סוג ההודעה קובע.

המחירון לישראל

סוג ההודעה	מחיר להודעה	בדולר	מתי משלמים
שיווק Marketing	**11.3 אג'**	$0.0353	על כל תבנית שיווקית שנמסרה: מבצעים, הצעות, דיוור, פנייה חוזרת ללידים. אין הנחות כמות.
תפעול ועדכונים Utility	**1.7 אג'**	$0.0053	על כל תבנית שנמסרה: אישור הזמנה, תזכורת לפגישה, עדכון משלוח. מחויב גם כשהלקוח כתב לכם ב-24 השעות האחרונות. הנחת כמות מעל 100,000 הודעות בחודש.
אימות Authentication	**1.7 אג'**	$0.0053	על כל קוד חד-פעמי (OTP) שנמסר. הנחת כמות מעל 300,000 הודעות בחודש.
שירות Service – מענה חופשי ללקוח שפנה	**1.7 אג'** אחרי 1,000 חינם בחודש	$0.0053	1,000 ההודעות הראשונות בכל חודש חינם, לכל מספר וואטסאפ עסקי. מההודעה ה-1,001 כל תשובה של בוט או נציג דרך המערכת מחויבת. המכסה מתאפסת בכל חודש ולא נצברת.
הודעה נכנסת מלקוח	**0 אג'**	$0	תמיד חינם, בלי הגבלה.
הודעה ידנית מהאפליקציה במצב Coexistence	**0 אג'**	$0	הודעה שמקלידים ושולחים מאפליקציית WhatsApp Business בטלפון לא עוברת דרך ה-API ולא מחויבת.
אחרי קליק על מודעה Click to WhatsApp	**0 אג'** ל-72 שעות לפחות	$0	לקוח שהגיע ממודעת "שלח הודעה בוואטסאפ" בפייסבוק או באינסטגרם, ועניתם לו תוך 24 שעות: כל ההודעות אליו חינם, כולל תבניות שיווק.

בוט67 לא גובה עמלה נוספת על עלויות מטא.
את המחירים שבטבלה משלמים ישירות למטא, בלי תוספת ובלי תיווך.

מה השתנה ב-1.10.2026

עד סוף ספטמבר, כל מה ששלחתם בתוך 24 שעות מפניית הלקוח היה חינם. מאוקטובר כבר לא.

ההודעה	עד 30.9.2026	מ-1.10.2026
תשובה חופשית בתוך 24 שעות	חינם, בלי הגבלה	1,000 חינם בחודש למספר, אחר כך 1.7 אג׳
תבנית תפעול בתוך 24 שעות	חינם	1.7 אג׳ מההודעה הראשונה
תבנית שיווק / אימות	בתשלום	בתשלום, בלי שינוי
הודעות אחרי קליק על מודעה	חינם	חינם, בלי שינוי

שני חלונות הזמן שכדאי להכיר

חלון השירות

24 שעות

- נפתח בכל פעם שהלקוח שולח לכם הודעה, ומתחדש עם כל הודעה נוספת שלו.
- רק בתוכו מותר לשלוח טקסט חופשי (הודעת שירות).
- כשהוא נסגר, אפשר לפנות ללקוח רק בתבנית מאושרת, והיא בתשלום.

חלון הכניסה החינמי

72 שעות

- נפתח כשלקוח מגיע ממודעת Click to WhatsApp או מכפתור הוואטסאפ בעמוד הפייסבוק, מהנייד, ואתם עונים תוך 24 שעות.
- נספר מרגע התשובה הראשונה שלכם. מטא הודיעה על הארכה שלו עד 7 ימים.
- בתוכו כל סוגי ההודעות חינם. טקסט חופשי עדיין דורש חלון שירות פתוח.

שיחה אחת, הודעה אחרי הודעה

יום א׳ 09:00	העסק שולח מבצע לרשימת לקוחות תבנית שיווק		**11.3 אג׳**
09:20		הלקוח עונה: "מעוניין, אפשר לקבוע?" נפתח חלון שירות של 24 שעות	**חינם**
09:21	הבוט עונה ומציע מועדים הודעת שירות, טקסט חופשי		**חינם** מתוך המכסה החודשית
09:30	נשלח אישור פגישה תבנית תפעול, בתוך החלון		**1.7 אג׳**
09:35	נציג מוסיף הודעה אישית מהטלפון אפליקציית WhatsApp Business		**חינם**
יום ג׳ 10:00	תזכורת לפגישה תבנית תפעול, החלון כבר סגור		**1.7 אג׳**

סך הכל למטא על השיחה **14.7 אג׳**

כמה זה יוצא בחודש

שלוש דוגמאות לעסק עם מספר וואטסאפ אחד. הסכומים הם התשלום למטא בלבד.

קליניקה קטנה

800 תשובות בוט	חינם
200 תזכורות	₪ 3.40
בלי דיוור שיווקי	₪ 0

בחודש
₪ 3.40

סוכנות פעילה

2,500 תשובות בוט	₪ 25.44
600 תזכורות ועדכונים	₪ 10.18
1,000 הודעות שיווק	₪ 112.96

בחודש
₪ 148.58

קמפיין דיוור

5,000 הודעות שיווק	₪ 564.80
900 תשובות ללקוחות	חינם

בחודש
₪ 564.80

בדוגמה האמצעית: מתוך 2,500 תשובות, 1,000 הראשונות חינם ו-1,500 מחויבות ב-1.7 אג’ כל אחת.

עבודה משולבת: אפליקציה ומערכת על אותו מספר

במצב Coexistence אותו מספר וואטסאפ מחובר גם לאפליקציית WhatsApp Business בטלפון וגם למערכת אוטומציה דרך ה-API. החיוב נקבע לפי הערוץ שממנו ההודעה יצאה בפועל:

- **מהאפליקציה בטלפון** או מ-WhatsApp Web המקושר: 0 אג’, בלי הגבלה ובלי קשר למכסה.
- **מהבוט או מהמערכת**: לפי המחירון, כולל ספירה במכסת 1,000 הודעות השירות.

חמש דרכים לשלם פחות

1. **תנו ללקוח לפתוח את השיחה.** כפתור וואטסאפ באתר, QR וקישור בחתימה פותחים חלון שירות, ו-1,000 התשובות הראשונות בחודש חינם.
2. **הודעה אחת מלאה במקום שלוש קצרות.** מאז אוקטובר כל הודעה נספרת, אז כדאי שהבוט יענה בהודעה אחת מסודרת.
3. **שיחות ארוכות ואישיות נהלו מהטלפון.** ב-Coexistence הודעה ידנית מהאפליקציה לא עולה כלום.
4. **נצלו את החלון החינמי אחרי מודעה.** סיימו את הבירור, קביעת הפגישה והמעקב בזמן שהוא פתוח.
5. **שמרו על תבניות התפעול נקיות משיווק.** תבנית תפעול עם תוכן שיווקי מסווגת מחדש כשיווק ומחויבת ב-11.3 אג’ במקום 1.7.

בוט67 לא גובה עמלה נוספת על עלויות מטא

התשלום על ההודעות הוא ישירות למטא, לפי המחירון שבמסמך הזה. לבוט67 משלמים רק את דמי המנוי החודשיים.

כניסה לאתר bot67
bot67.com

דברו איתנו בוואטסאפ
050-783-7993

המחירים באגורות חושבו לפי שער של 3.20 ₪ לדולר ומעוגלים; החיוב בפועל נעשה על ידי מטא ומשתנה עם שער החליפין. המחירים אינם כוללים מע”מ. מטא מעדכנת את המחירון אחת לרבעון (1.1, 1.4, 1.7, 1.10). המסמך מעודכן לנובמבר 2026 ומיועד להסבר כללי בלבד.